

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH “RỘN RÀNG ƯU ĐÃI, SẴNG KHOÁI ĐÓN HÈ” CÙNG THẺ VIETCOMBANK CONNECT24 VISA

I. Thời gian khuyến mãi: Từ 0h00’00’’ ngày 01/05/2014 đến 23h59’59’’ ngày 31/07/2014.

II. Đối tượng áp dụng: Chủ thẻ Vietcombank Connect24 Visa (Visa Debit).

III. Địa điểm khuyến mãi: Toàn quốc

IV. Nội dung chương trình:

Chương trình 1: Tặng tiền cho chủ thẻ phát hành mới và có chi tiêu

Tặng 100.000 VNĐ cho 750 chủ thẻ đầu tiên mỗi tháng đủ điều kiện (trùng ứng với 2.250 chủ thẻ đủ điều kiện trong cả giai đoạn khuyến mãi) khi chủ thẻ phát hành mới và có ít nhất 01 giao dịch chi tiêu từ 500.000 VNĐ trở lên trong thời gian khuyến mãi.

Chương trình 2: Top chủ thẻ phát hành mới và có doanh số chi tiêu cao nhất

<i>Top chủ thẻ có doanh số chi tiêu cao (*)</i>	<i>Mức tặng thưởng</i>
05 chủ thẻ có doanh số chi tiêu cao nhất	<i>5.000.000 VNĐ</i>
05 chủ thẻ có doanh số chi tiêu cao tiếp theo	<i>3.000.000 VNĐ</i>
05 chủ thẻ có doanh số chi tiêu cao tiếp theo	<i>2.000.000 VNĐ</i>

() tối thiểu mỗi chủ thẻ có doanh số chi tiêu từ 100 triệu VNĐ trở lên*

V. Điều kiện, Điều khoản của chương trình

▪ Thẻ hợp lệ:

- Là thẻ Vietcombank Connect24 Visa (Visa Debit) do Vietcombank phát hành mới (bao gồm thẻ chính và các thẻ phụ thuộc thẻ chính phát hành mới) tính theo thời gian cập nhật trên hệ thống trong thời gian khuyến mãi.
- Tài khoản Thẻ không bị khóa, hủy và còn hiệu lực tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Thẻ có giao dịch chi tiêu trong thời gian khuyến mãi.

▪ Giao dịch hợp lệ:

- Là giao dịch dùng thẻ hợp lệ để mua sắm hàng hóa, dịch vụ thành công, không bao gồm giao dịch rút tiền mặt, giao dịch phí thường niên, giao dịch phát sinh do sự cố hệ

thông; giao dịch hoàn trả; giao dịch hủy; giao dịch kích hoạt thẻ (test); giao dịch có dấu hiệu gian lận, lợi dụng chương trình.

- Giao dịch phải được thực hiện từ 0h00' 00'' ngày 01/05/2014 đến 23h59'59'' ngày 31/07/2014 và được cập nhật vào hệ thống từ 0h00'00'' ngày 01/05/2014 đến 23h59'59'' ngày 07/08/2014 (Giờ Việt Nam: GMT+7).
- Giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào giao dịch hợp lệ của chủ thẻ chính.

Chương trình 1: Tặng tiền cho chủ thẻ phát hành mới và có chi tiêu

▪ Chủ thẻ được nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Visa Debit chính;
- Chủ thẻ có ít nhất 01 giao dịch hợp lệ với giá trị tối thiểu từ 500.000 VNĐ (Năm trăm nghìn đồng) trở lên trong thời gian khuyến mãi;
- Chủ thẻ thuộc danh sách 750 chủ thẻ có giao dịch hợp lệ đủ điều kiện đầu tiên mỗi tháng theo ghi nhận trên hệ thống của VCB;
- Chủ thẻ chỉ được nhận thưởng 01 lần duy nhất đối với chương trình 1 trong suốt thời gian khuyến mãi.

Chương trình 2: Top chủ thẻ phát hành mới và có doanh số chi tiêu cao nhất

▪ Doanh số xét thưởng:

- Là tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của các thẻ hợp lệ của chủ thẻ trong thời gian khuyến mãi.
- Tổng giá trị các giao dịch hợp lệ của chủ thẻ phụ sẽ được tính vào doanh số xét thưởng của chủ thẻ chính.

▪ Chủ thẻ được nhận thưởng:

- Là chủ thẻ Visa Debit chính;
- Chủ thẻ có doanh số xét thưởng tối thiểu từ 100.000.000 VNĐ trở lên trong thời gian khuyến mãi.
- Trường hợp có nhiều hơn 5 chủ thẻ thỏa mãn điều kiện chi tiêu cao nhất (Doanh số xét thưởng bằng nhau) thì thứ tự trả thưởng sẽ ưu tiên cho chủ thẻ nào có doanh số xét thưởng được tích lũy sớm hơn tính theo giao dịch cuối cùng đạt được mức doanh số xét thưởng được cập nhật vào hệ thống. Các chủ thẻ còn lại sẽ được xét thưởng cho các giải kế tiếp (nếu đủ điều kiện).

VI. Điều kiện, điều khoản chung của chương trình

6.1. Trách nhiệm và quyền hạn của Vietcombank

6.1.1. Trách nhiệm

- Trong vòng 30 ngày kể từ ngày hết hạn cập nhật giao dịch vào hệ thống, Vietcombank sẽ công bố danh sách khách hàng nhận thưởng trên trang web của Vietcombank: www.vietcombank.com.vn.
- Giải quyết khiếu nại của khách hàng về việc nhận khuyến mại trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại.

6.1.2. Quyền của Vietcombank

- Vietcombank có quyền quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ của Thẻ hợp lệ và thực hiện các thủ tục trả thưởng.
- Vietcombank được miễn trách đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra như cháy nổ, lũ lụt, động đất, hệ thống xử lý thẻ bị lỗi... làm cho các giao dịch của chủ thẻ bị sai lệch, không thực hiện được hoặc không truyền về hệ thống Ngân hàng.
- Vietcombank có quyền ghi Nợ lại tài khoản thẻ của Chủ thẻ mà không cần báo trước đối với các khoản tiền hoàn trả căn cứ vào các giao dịch phát sinh và giao dịch trả thưởng do sự cố hệ thống và các giao dịch mà Vietcombank nghi ngờ có sự gian lận.
- Vietcombank có quyền sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng để phục vụ cho hoạt động quảng bá sản phẩm, dịch vụ của Vietcombank.
- Vietcombank có quyền thay đổi và điều chỉnh các điều kiện và điều khoản chương trình khuyến mãi cho phù hợp bằng cách công bố công khai trên trang web của Vietcombank (www.vietcombank.com.vn).

6.2. Trách nhiệm và quyền hạn của chủ thẻ

6.2.1. Trách nhiệm của chủ thẻ

- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu lại các chứng từ, hóa đơn giao dịch và phải cung cấp đầy đủ cho Vietcombank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với hóa đơn thanh toán thẻ của ĐVCNT. Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán sẽ là căn cứ để Ngân hàng trả thưởng cho chủ thẻ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn, chứng từ giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc kể từ ngày hết thời gian khiếu nại để chứng minh quyền lợi của khách hàng. Chủ thẻ sẽ hết quyền khiếu nại nếu hết thời hạn trên, chủ thẻ không cung cấp được các bằng chứng chứng minh quyền lợi của khách hàng.

6.2.2. Quyền của chủ thẻ

- Chủ thẻ có quyền khiếu nại về việc trả thưởng của chương trình (nếu có) trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày công bố danh sách khách hàng nhận thưởng. Hết thời gian khiếu nại trên, các chủ thẻ được coi là đồng ý với Danh sách khách hàng trúng thưởng của chương trình và việc trả thưởng của Vietcombank.
- Chủ thẻ chính là người đứng ra thực hiện các giao dịch khiếu nại với Ngân hàng.
- Khách hàng sẽ mất quyền nhận thưởng nếu thẻ của chủ thẻ không phải là thẻ hợp lệ tại thời điểm Vietcombank xét thưởng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ thừa nhận đã biết và chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản của chương trình này; các điều chỉnh (nếu có); tất cả các điều khoản trong Điều kiện và điều khoản sử dụng thẻ Vietcombank Connect24 Visa.
- Mọi thắc mắc của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ các địa điểm giao dịch của Vietcombank trên toàn quốc hoặc liên hệ Bộ phận Dịch vụ khách hàng 24/07: 1900.54.54.13./.